

VO-ING Magazine

Ledenmagazine van Vereniging Oud-medewerkers ING

Nummer 4 - jaargang 23



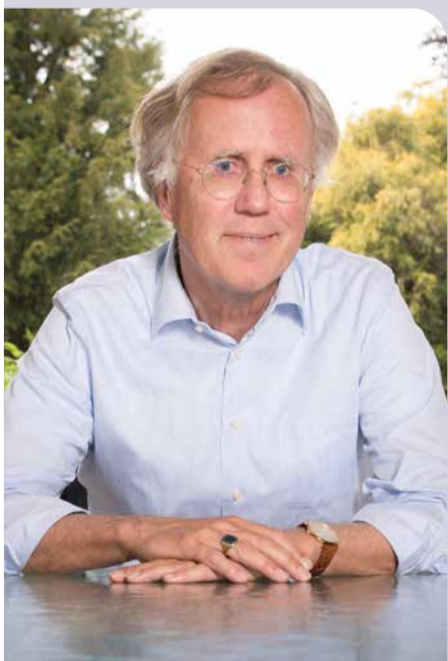
INTERVIEW ING

Voorwoord

Kiezen of gekozen worden?

Het kalenderjaar 2023 is bijna voorbij. Een jaar waarin heel veel is gebeurd. Een jaar ook, waarin wij als vereniging weer wat stappen hebben gezet om het onze ca 5000 leden nog meer naar de zin te maken.

Dat we daar (in ieder geval een beetje) in lijken te zijn geslaagd, geven de resultaten van de enquête wel aan die we in augustus/



september hebben gehouden. De waardering voor de vele activiteiten en ook voor het VO-ING Magazine laten een stijgende lijn zien ten opzichte van de peiling die we een paar jaar geleden hebben gehouden.

En dat meer dan 10 procent van onze leden die enquête invulde, kan ik niet anders dan als uiterst positief beoordelen. Dank daarvoor! Of het nog beter kan, zal moeten blijken, maar omdat we rond april 2024 weer een nieuwe ledenraad gaan kiezen, kan ieder van jullie daaraan desgewenst een steentje bijdragen.

Oftewel: Stel je kandidaat

voor de ledenraad en praat en denk mee over evenementen, webinars en last but not least, over pensioenen en de wijze waarop wij als vereniging gebruik kunnen maken van het hoorrecht dat de wetgever ons daarvoor heeft gegeven. De belangen zijn groot genoeg. Ik hoop op veel belangstellenden hiervoor en wens jullie, uiteraard mede namens mijn mede- bestuursleden, een gezond en voorspoedig 2024.

Frans Crul, voorzitter

‘Wat voor wereld laten we na aan onze kinderen?’

Diederik Laman Trip over verleden en toekomst

De vraag die voormalig ING-bestuursvoorzitter Diederik Laman Trip (77) nu het meest bezighoudt, zijn de maatschappelijke ontwikkelingen die van groot belang zijn voor de toekomst van zijn kinderen en kleinkinderen. Daarnaast spelen microkredieten nog steeds een grote rol in zijn werkzame leven.

Jaren geleden, in 2004, heb ik Diederik geïnterviewd bij het begin van zijn functie als bestuursvoorzitter van ING. Dit interview ligt keurig uitgespreid op de keukentafel als ik hem in Velp kom interviewen. Zijn gezin: vrouw Tessie, kinderen (twee dochters en een zoon) en inmiddels zes kleinkinderen, zijn en blijven het middelpunt van zijn bestaan. Zijn afscheid als bestuursvoorzitter van ING in 2005 is het einde van

zijn 25-jarige loopbaan bij ING en het einde van zijn werkend bestaan maar ook het begin van een lange loopbaan met veel verschillende maatschappelijke functies met als rode draad microkredieten.

Diederik: "Soms neem je een beslissing die je leven verandert, zonder dat je je daar op dat moment van bewust bent. In 2004 nam ik, namens ING, de beslissing om het Jaar van de Microkredieten van de Verenigde Naties te sponsoren voor een bedrag van 500.000 euro. Die beslissing bleek achteraf, voor mezelf, een van de beste beslissingen te zijn die ik ooit heb genomen. Zeker toen de ING mij daarna toestemming gaf om als lid van de Advisory Group van de United Nations microkredieten over de hele wereld bekendheid te geven."

[> Lees verder op pagina 2](#)

Inhoud

UW BELANG

- Keuzes maken voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel
- ONVZ en Zilveren Kruis presenteren hun zorgverzekeringen
- Hoeveel beleggingsrisico wilt u nemen?

VERENIGINGSNIEUWS

- Van de bestuursafel, leden-enquête, In memoriam en meer

EVENEMENTEN

- Wandelen door hanzestad Zutphen
- Bootsafari door de Amsterdamse wateren

- Dagje Midden-Brabant met rayon Zuid

RUBRIEKEN

- Uit het archief: Van oorlogsdreiging naar Arboretum en BHV
- Paul van Vuuren zit nu in de hoofddirectie van de VDL Groep

Vervolg Diederik Laman Trip

Diederik, Je spreekt zelf over je eerste en tweede loopbaan. De eerste begon direct na je studie bedrijfskunde, in 1972 bij Akzo-Nobel. In 1979 vertrok je naar WestlandUtrecht Hypotheekbank (WUH), de start van een lange loopbaan binnen ING.

Diederik: "WUH was op dat moment het meest winstgevendende onderdeel van de Amsterdamse beurs. Mijn taak was om vanuit Parijs een rol te spelen bij het opzetten van het buitenlandbedrijf. Tot de onroerendgoedmarkt in de tachtiger jaren plotseling instortte en de koerswaarde van WUH dramatisch daalde. Ik heb geholpen WUH onder te brengen bij NN. Van directeur van WUH, werd ik toen trainee bij NN. Heel apart. Maar, ik mocht vertrekken naar Security Life in Denver (USA). Daar hebben we als gezin drie jaar gewoond. Ik begon daar met niks. Drie jaar later ging ik daar weg als senior-vicepresident en werd ik directeur Management Development bij NN in Den Haag. Later ben ik naar het Levenbedrijf gegaan in Rotterdam en daar heb ik bijna vier jaar gezeten."

Wat was toen het verschil tussen het Amerikaanse bedrijfsleven en dat in Nederland?

"In Amerika is de aandeelhouder de baas en die kan direct invloed uitoefenen op de benoemingen aan de top. Het bedrijfsleven in Amerika was en is heel hiërarchisch. De financiële resultaten zijn in Amerika het belangrijkste. Iedere nieuwe CEO zet de onderneming naar zijn hand. Daardoor wordt de koers vaak veranderd, het bedrijf onrustig en het is feitelijk heel inefficiënt. Aan de andere kant had je NN. Heel solide, heel stabiel, waar mensen elke dag rustig hetzelfde deden. Een hele grote mammoettanker waar nieuwe CEO's nauwelijks de koers konden wijzigen en men ook minder kon reageren op marktontwikkelingen. In die tijd was dat ook niet zo erg nodig."

Je hebt in de glorie van de tussenpersonen bij NN gewerkt. Het fêteren van deze tussenpersonen heeft NN geen windeieren gelegd. Hoe kijk je daar nu op terug?

"In mijn tijd als directeur Nationale Nederlanden Leven was het voor de mensen die in de commercie zaten een gouden tijd. We betaalden enorme provisies aan de tussenpersonen en ze werden op alle mogelijke uitjes getraakteerd. Naar de wereldkampioenschappen voetbal in Orlando in 1994 vlogen we diverse keren in zes weken tijd de plas over met 200 tussenpersonen. Het kon allemaal niet op. Dat is allemaal afgeschaft en dat vind ik een hele goede zaak. Ik heb nog een brief van een regiodirecteur die beschrijft hoe geweldig de reputatie van NN in de hele verzekeringswereld toen was. We liepen op wolken. Achteraf gezien kan je daar natuurlijk veel op afdingen."

Van NN ging je naar de RVS

"Ik werd voorzitter van de RVS. Die waren bezig met de fusie met Victoria Vesta. Een heel ingewikkeld proces, want de ene buitendienst verdiende veel meer dan de andere buitendienst. Plotseling overleed de heer Schalenkamp, de voorzitter van de Postbank, door een auto-ongeluk op weg naar zijn werk. Van Ede werd ik overgeplaatst naar Amsterdam. Het was een hele opmerkelijke beslissing om een verzekeringsman voorzitter van de Postbank te maken. Godfried van der Lugt (RvB) gaf mij het vertrouwen om die stap te maken."

En toen kwam de commercial '15 miljoen mensen'...

"Ik denk, met alle respect voor NN, dat dit mijn leukste baan is geweest. NN was een belangrijke Nederlandse speler, maar de Postbank was tig keer groter. Postbank had de beroemde commercial over '15 miljoen mensen' bedacht. In mijn tijd kwam die commercial live op tv. Iedereen kende dat lied, en de Postbank. De Postbank was een maatschappelijk verantwoord merk en de kunst was om die reputatie goed te blijven bewaken. We wilden in de top drie van de goedkoopste bankproducten in Nederland zitten. De druk vanuit de top van ING op ons als bestuur van Postbank werd steeds groter. Mijn directieteam en ik hebben aardige interne gevechten geleverd in het belang van de Postbank."

Diederik Laman Trip met kleinzoon Hayo.



Ewald Kist werd in 2004 als voorzitter Raad van Bestuur ING Groep opgevolgd door Michel Tilmant. Inmiddels was jij voorzitter van het bestuur van ING Nederland en gaf je leiding aan de vier Nederlandse divisies; Retail, Intermediair (NN, Movir en WUH), Wholesale en Operations.

"ING Nederland was een heel mooi concept en een multibrandingstrategie, waarbij ieder merk zijn eigen serviceconcept had. Het merk is van de klant, zeiden we toen. Dat liep allemaal redelijk goed. Ik vond dat binnen ING de maatschappelijke aspecten meer onder de aandacht moesten worden gebracht. De afdeling Corporate Social Responsibility kwam met microkredieten en we zagen welke rol die konden spelen in derdewereldlanden. In 2005 had de Verenigde Naties als thema van het jaar 'microkredieten' gekozen. Zij zochten sponsors. In een splitsecond heb ik toen besloten 500.000 euro subsidie aan dat project van de VN te doneren. Dat moment heeft mijn leven veranderd."

Met de komst van Michel Tilmant als voorzitter RvB deden de Belgen hun intrede in Nederland. Welke cultuurverandering brachten zij mee?

"Men besloot een jongere generatie in de RvB te benoemen en mij over te slaan. Ik was ontzettend teleurgesteld en eigenlijk hartstikke boos. Ik had heel loyaal ING gediend en vond dat je zo niet met mensen omgaat. Dat kreeg Tilmant ook in de gaten. Bovendien wilde hij van het merk Postbank af. Wij hadden dus stevige discussies. Ik zat hem in de weg. Met mijn zoon Rutger ging ik op vakantie naar Zuid-Afrika en we bezochten de gevangenis waar Mandela zo lang opgesloten had gezeten. Daar heb ik het licht gezien. Ik zat buiten op een bankje en dacht: dit ga ik niet meer doen. In het vliegtuig terug heb ik dat verder uitgedacht. De volgende morgen zat ik bij Tilmant. 'Doe mij maar een vertrekregeling en ik ga'. Onderdeel van die regeling was dat ik namens ING het Jaar van de Microkredieten bij de VN mocht meemaken. Dat was volstrekt in lijn met mijn streven naar meer maatschappelijke activiteiten", zegt Diederik.

En toen?

"De VN had in het kader van 'International Year of Microcredits' in 2005 een adviesraad in het leven geroepen waarin drie Europeanen zaten: prinses Máxima, Marilou Goldstein Brouwers van de Triodosbank en ik. In 2005 ging ik dus met een ING-kaartje met daarop 'Special Advisor ING to the United Nations for Microcredits' de wereld over om microkredieten in het zonnetje te zetten. Feitelijk deed prinses Máxima dat en ik liep twee passen achter haar aan. We kwamen bij wereldleiders en bankiers van centrale banken. We zijn in Oeganda geweest, in Kenia, Zuid-Amerika en Afrika. En overall kon ik dat mooie ING kaartje neerleggen. Ik werk nu al achttien jaar samen met Koningin Máxima. Ook nu nog als lid van het Comité Ondernemerschap van het ministerie van EZ."

Hoe kijk je terug op je loopbaan bij ING en de lange lijst met functies die je sindsdien hebt bekleed?

"Ik beschouw mijn loopbaan bij NN en de ING als een prachtige aanloop naar wat ik daarna heb mogen doen. Ik ben NN en ING zeer dankbaar. Zij hebben mij een mooie voorzet gegeven naar al die maatschappelijke activiteiten. Ik ben een gezegend mens. Ik ben fysiek gezond, ik heb een vrouw die fysiek gezond is, ik heb een prachtig pensioen. Ik heb privéomstandigheden waardoor ik heel veel mensen mag laten delen in wat wij hebben opgebouwd aan ervaring en kennis."

Maar?

Diederik, heel ernstig: "Mensen met kinderen en kleinkinderen vragen zich af welke hoopvolle signalen de wereld afgeeft. Daar ben ik erg naar op zoek. Welke hoopgevende signalen kunnen wij gebruiken om onze kinderen vertrouwen te geven in onze toekomst. Die zijn er niet zoveel. Er is een oorlog in Europa, het gehalte aan dictators in de leiding van de wereld neemt alleen maar toe. Daarover ben ik erg bezorgd. Maar de ontwikkelingen in de wereld gaan altijd in cycli en het meest hoopgevende, dat klinkt een beetje paradoxaal, is dat een golfbeweging omhoog pas begint als de dip diep genoeg is. En ik denk dat we heel dicht bij dat punt zijn en dat is dan weer hoopgevend." (Angela van Leeuwen)

Belang van microkredieten

Diederik: "Ik vroeg een keer in Afrika aan iemand waarom microkredieten zo belangrijk zijn. Hij zei: als je iemand een lening geeft, betekent dit dat je iemand vertrouwt en vertrouwen is iets wat mijn mensen zelden krijgen. En als ze de lening gaan aflossen zijn ze trots dat ze je vertrouwen niet beschaamd hebben. Trots is iets wat mijn mensen zelden ervaren. En als ze de lening hebben afgelost, zijn ze onafhankelijk en mijn mensen zijn nog nooit onafhankelijk geweest en weten niet wat dat is. Daarom zijn microkredieten zo belangrijk voor de toekomst van ons land." Kroon op het jarenlange werk voor Microcredits en de begeleiding van Koningin Maxima over de hele wereld was de uitreiking van het Erekrus van de Huisorde van Oranje door Koning Willem Alexander in september 2022.

Commissie Pensioenen

Keuzes maken voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel

In het afgelopen kwartaal heeft de commissie Pensioenen van onze beide ledenverenigingen (VO-ING en VO-NN) gewerkt aan het opstellen van een position paper per fonds dat als input moet dienen voor de gesprekken van onze ledenverenigingen met de sociale partners (werkgevers en vakbonden). We hebben het dan over de keuzes die gemaakt moeten worden in het kader van de mogelijke overgang naar het nieuwe pensioenstelsel.

Zo'n position paper is noodzakelijk voor elk pensioenfonds waarbij onze verenigingen betrokken zijn. Dat geldt dus niet alleen voor het grootste (Pensioenfonds ING, PFI) maar ook voor de beide CDC-fondsen (en in beperkte mate voor BeFrank) waarbij een deel van onze leden ook belangen heeft. Hiermee geven we invulling aan het hoorrecht dat in de nieuwe wet aan belangenverenigingen is toegekend. In deze 'position papers' wordt een nadere toelichting gegeven op de argumenten die de pensioencommissie heeft gebruikt om te willen invaren en hoe. Voor PFI komt dit overeen met de webinar die in augustus is gegeven door de commissie Pensioenen. Voor ING-CDC is rekening gehouden met de jongere en mobilere populatie van de deelnemers. En voor NN-CDC speelt mee dat dit intussen een gesloten fonds is geworden.

Ijkkunten en toetsingscriteria

Zowel in het in 2019 gesloten pensioenakkoord als ook bij de daarop gebaseerde Wet Toekomst Pensioenen is 'zicht op een koopkrachtig' pensioen als kernelement benoemd. Realisatie daarvan moet dus van cruciaal belang zijn om het vertrouwen van gepensioneerden en oud-medewerkers in het nieuwe stelsel zeker te stellen. In het 'position paper' wordt dit op de volgende wijze vertaald:

- Het startpensioen is na transitie tenminste gelijk aan de nominale pensioenuitkering in de huidige regeling.
- Er een aantoonbaar inzicht wordt gegeven in de mate van koopkrachtontwikkeling en de jaarlijkse pensioenstijging in de komende tien jaar.
- De koopkrachtambitie blijft gerelateerd aan de eerder door de DNB berekende scenario'set die uitgaat van een jaarlijkse indexatie die gebaseerd is op de door de Europese Centrale Bank gehanteerde langetermijndoelstelling.
- Een evenwichtige verdeling van het fondsvermogen, rekening houdend met de huidige pensioenuitkeringen, de financiering van toekomstige indexaties en een heldere toewijzing van de solidariteits- en risicoreserves.

Eén index

Om te checken of we aan deze uitgangspunten voldoen,

vragen we de sociale partners en de fondsen om een aantal berekeningen te maken en ons de uitkomsten te geven. We verwachten de uitkomsten daarvan niet eerder dan in de loop van 2024.

De huidige indexatie-ambitie is nog gebaseerd op loon-index of prijs-index (gemaximeerd op 3%). Als verenigingen stellen wij voor over te stappen naar één index, de prijsindex (niet gemaximeerd) en die toe te gaan passen voor alle pensioenen.

De besturen van onze beide verenigingen staan achter de uitgangspunten die in de position papers zijn verwerkt en zullen deze via de pensioencommissie inbrengen en bespreken met de vertegenwoordigers van de twee werkgevers en de betrokken bonden. Op basis van deze input zullen de sociale partners een beslissing moeten nemen over de toekomstige situatie binnen de betrokken fondsen (het invaren in het nieuwe stelsel) en de manier waarop (een solidaire of flexibele premiereregeling).

Op de website van onze verenigingen is binnenkort de volledige tekst van de voor elke deelnemer relevante position paper te raadplegen, dit betreft Pensioenfonds ING (PFI), het NN-CDC pensioenfonds en het ING-CDC pensioenfonds. Peter Barneveld en Peter de Bruyne

Commissie Sociaal-economische Belangen

Gun jezelf ONVZ, de eersteklas zorgverzekering

Twee verzekeraars presenteren zich:

- ONVZ
- Zilveren Kruis

Zolang u gezond bent, voert u zelf de regie over uw leven. Gaat er iets mis, dan is het fijn als u goed verzekerd bent. ONVZ biedt zekerheid met oog voor uw wensen en behoeften en ruimte voor uw eigen keuzes als het op zorg aankomt. Met de eersteklas zorgverzekering ONVZ Vrije Keuze kunt u rekenen op zeer ruime vergoedingen, zorgadvies op maat en persoonlijke dienstverlening.

Snelzorg maakt écht het verschil

Zorgconsulent Albert: 'Half juli van dit jaar werd ik gebeld door een mevrouw van 46 jaar, een alleenstaande moeder met twee jonge kinderen. Zij had haar teen gestoten en haar hele voet deed pijn. Dus daar had ze veel last van. Haar huisarts verwees haar door naar het ziekenhuis, naar een orthooped. Daar kon ze pas half september terecht. Maar ze

had nu pijn en ze wilde niet zo lang wachten op zorg. Haar jonge kinderen hadden vakantie en ze kon geen kant op omdat ze niet kon lopen. Ze belde mij en was wel een beetje in paniek. Ze wilde weten of wij nog iets voor haar konden betekenen. Ze had over Snelzorg gelezen op onze website. Ik heb voor haar gekeken en uitgezocht bij welke Snelzorgpartner ze snel terecht kon. Ze nam zelf contact op met de zorgverlener en belde mij daarna weer terug

om te vertellen dat ze pas eind augustus terecht kon. Dat klopte niet met wat zij mij verteld hadden en met wat op hun website stond, dus ik ben zelf gaan bellen voor haar. Ik heb toen kunnen regelen dat ze binnen twee dagen terecht kon. Mevrouw had zelf niet doorgevraagd of er misschien plek was op een andere locatie. En dat was er wel, maar ze moest er voor reizen. Ze regelde een lift via haar burens. Ik regelde de afspraak voor haar op een woensdag en ze kon op de vrijdag al terecht.

Die mevrouw was hartstikke blij. Ze voelde zich echt invalide en kon niets. Deze mevrouw zat thuis met twee kleine kinde-

ren zolang zij niet op die voet kan lopen. Als je dan nergens terecht kunt, dan is dat natuurlijk heel vervelend. Dit zijn wel van die momenten dat ik denk "Oh wow, Snelzorg maakt voor een verzekerde écht het verschil." Want een snelle diagnose geeft rust en dat is voor veel mensen belangrijk. Er bleek trouwens een botje gebroken te zijn in haar voet. Daar doet een arts niets aan, dat moet genezen met rust. Maar ze wist nu tenminste wel waar ze aan toe was. En was heel blij dat ze zo snel duidelijkheid kreeg, dankzij Snelzorg.' Bekijk ook de video waarin Albert zijn verhaal vertelt.

Sluit nu uw nieuwe zorgverzekering af

Op de website van VO-ING staan de actuele kortingen en voordelen vermeld. Bent u nog niet verzekerd bij ONVZ? Stap dan nu over via de ONVZ-website (ONVZ verzekering aanvragen). Als gepensioneerd oud ING'er krijgt u namelijk 23% korting op uw aanvullende verzekering. Bent u een nog niet gepensioneerd oud-medewerker van ING, dan ontvangt u een lagere korting op uw aanvullende verzekering (ONVZ verzekering aanvragen). Overstappen kan tot 1 januari 2024. En als u wilt, zegt ONVZ uw huidige zorgverzekering kosteloos voor u op.

Scan mij



ONVZ

Gun jezelf ONVZ, de Eersteklas Zorgverzekering

Onze ZorgConsulenten helpen u bij het maken van belangrijke zorgkeuzes. Bijvoorbeeld bij:

- ✓ Wachtlijstbemiddeling
- ✓ Mantelzorgondersteuning
- ✓ Second opinion
- ✓ Snelzorg

"Omdat ik de ruimte wil om mijn eigen zorgkeuzes te maken"

Snelle toegang tot zorg

Snel terecht kunnen bij een arts is heel belangrijk. Lang moeten wachten op een diagnose kan leiden tot angst, stress en onnodige onzekerheid. Daarnaast kan uw gezondheid verslechteren en kunnen onnodige complicaties ontstaan. ONVZ zet daarom vol in op snelle toegang tot zorg. Zo kunt u bij onze zorgconsulenten terecht voor wachtlijstbemiddeling en Snelzorg. In 2022 hebben zij ervoor gezorgd dat onze verzekerden dankzij wachtlijstbemiddeling en Snelzorg gemiddeld 60 dagen sneller werden geholpen. Heeft u een behandeling nodig, dan kan die dus ook zoveel sneller starten.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over een zorgverzekering bij ONVZ? Of hulp nodig bij het samenstellen van uw verzekering? De medewerkers van het service center van ONVZ staan voor u klaar. Bel naar 030 - 639 62 22 of kijk op onvz.nl.

Alles telt mee als het om je gezondheid gaat

Een goed begin is het halve werk. Zo denken wij ook over onze verzekeringen. We begrijpen heel goed dat het kiezen van de juiste verzekering niet makkelijk is. Daarom zijn wij er voor je.

Met onze hulp kies jij de zorgverzekering die bij jou past.

Kies een basisverzekering en vul deze naar eigen wens aan. Hoe uitgebreid je verzekerd wilt zijn, bepaal je zelf.

Zo ziet jouw collectieve zorgverzekering eruit.

VO-ING heeft goede afspraken gemaakt met Zilveren Kruis. Daarom krijg je een aantrekkelijke korting op de premie. En dat niet alleen: De korting geldt ook voor de gezinsleden. Dat is nog eens mooi meegenomen.

- 12,5 % korting op de aanvullende verzekering en Extra Vitaal
- 10 % korting op de aanvullende tandverzekering

Je bent goed verzekerd met Zilveren Kruis.

- Jouw zorgkosten terugvragen? Je regelt het makkelijk via de **Zilveren Kruis app** of **Mijn Zilveren Kruis**.
- Op zoek naar medisch advies? Via de **Zilveren Kruis Wijzer** vind je, waar je ook bent, direct antwoord op jouw medische vragen.
- Gezonder leven? Maak kennis met **Actify**, onze vitaliteitscoach als het om jouw gezondheid gaat.
- Toch wat extra hulp nodig? **Onze Zorgcoach** helpt je bij het aanvragen en regelen van jouw zorg.

Vragen? We helpen je graag.

We maken het je graag zo makkelijk mogelijk. Heb je nog vragen? Op zk.nl/vo-ingenvo-nn kun je alles nog eens rustig nalezen. Kom je er niet uit? Laat het ons weten. We helpen je graag. Bel 071 - 751 00 52.



VO-PFI

Hoeveel beleggingsrisico wilt u nemen?



Esther Grondijs

Lekker, zo'n vraag. Maar Pensioenfonds ING (PFI) heeft de wettelijke plicht deze vraag aan haar deelnemers te stellen. Dat doet PFI door middel van het risicopreferentieonderzoek (RPO). U kunt dus een enquête verwachten, mits u in de steekproef zit.

Het RPO geeft pensioenuitvoerders inzicht in de mate waarin deelnemers, gewezen deelnemers of pensioengerechtigden met het oog op hun pensioendoelstellingen beleggingsrisico's willen lopen én in hoeverre ze beleggingsrisico's kunnen lopen. Voor de goede orde, dit betreft het pensioeninkomen dat zij (gaan) ontvangen van PFI. De vraag ziet uiteraard niet op hun privébeleggingen.

Thermometer

Dit inzicht is nodig om te zorgen dat onder andere het beleggingsbeleid van PFI daarop aansluit. Goed te weten is dat van elke euro pensioen zo'n 70 cent uit het beleggingsresultaat komt. Te weinig beleggingsrisico nemen kan leiden tot een

ontoereikend pensioenresultaat. Anderzijds kan te veel risico leiden tot financieel kwetsbare situaties na pensioendatum. In de nieuwe pensioenwet komt het beleggingsrisico meer bij de deelnemer te liggen. Het is dus belangrijk om na te gaan in welke mate deelnemers risico's kunnen en willen lopen. Tja, steek daar de thermometer maar eens in. Het betreft een groep van ruim 66.000 deelnemers, waarvan zo'n 25.000 reeds met pensioen zijn. Gelukkig is het wiel al uitgevonden door AON. Zij hebben een door de AFM goedgekeurd RPO ontwikkeld dat PFI gaat gebruiken. De 66.000 deelnemers zijn onderverdeeld in "cohorten" van leeftijdscategorieën en per cohort wordt de risicobereidheid (ook wel meer culinair 'risk appetite' genoemd) onderzocht. Als VO zijn we zeer benieuwd naar de uitkomsten.

Pensioenwet

Ik schrijf deze column een maand voor de Tweede Kamerverkiezingen en een dag nadat NSC haar verkiezingsprogramma heeft gepresenteerd. Het zal van de verkiezingsuitslag

afhangen in hoeverre de ideeën van Omtzigt invloed gaan hebben op de uitvoering van de nieuwe pensioenwet en mogelijk ook op PFI. Indertijd stemde Omtzigt tegen de nieuwe pensioenwet, maar NSC ziet deze wet nu als feit. De wet terugdraaien, wat BBB wil, wordt niet genoemd. Wel wil NSC nog sleutelen aan het 'invaren'. Bij invaren worden de opgebouwde pensioenaanspraken- en rechten ingebracht in de nieuwe pensioenregeling, zodat het oude en nieuwe pensioen bij elkaar worden gehouden bij dezelfde pensioenuitvoerder. NSC pleit ervoor om de opgebouwde aanspraken te laten staan en gewoon tot uitkering te laten komen en alleen de nieuwe opbouw volgens de nieuwe pensioenwet te doen. Lukt dit niet en wordt er wél volledig ingevaren, dan wil NSC dat er een instemmingsrecht en keuzemogelijkheid wordt georganiseerd voor alle deelnemers, inclusief de reeds gepensioneerden.

Misschien is AON al met een modelletje bezig...?

Esther Grondijs, lid Verantwoordingsorgaan Stichting Pensioenfonds ING (esther.grondijs@pfi.nl)

EVENEMENTEN

Wandelen door hanzestad Zutphen



Een standbeeld voor de 'droge nap'.

Op 13 september 2023 bezocht een groep Zutphen. Deze stad viert dit jaar uitgebreid het Hanzejaar, reden om deze parel in het oosten te ontdekken met VO-ING leden. Eerst genoot de groep in restaurant By Chiel van koffie met gebak. Daarna startte de stadswandeling, verzorgd door drie gidsen van Gilde Zutphen. Zutphen is een van de oudste steden van Nederland, ontstaan in de Romeinse tijd. De nederzetting bleef in de Middeleeuwen op het huidige 's-Gravenhof bestaan.



Samen het schip in...

Dagje Midden-Brabant met rayon Zuid

Met z'n 54-en werd het Monument van Riel bezocht, een door rayon Zuid georganiseerde trip door het verleden vol antiek en curiosa met aansluitend een bezoek aan de abdij OLV van Koningsoord in Berkel-Enschot en een rondvaart door Den Bosch.



Vanachter de bestuurstafel

Het is inmiddels volop herfst wanneer ik dit stuk schrijf, na een prachtige nazomer. Wat heeft zich bij ons bestuur allemaal afgespeeld?

Na de mooie dag bij de KNVB Campus heeft het bestuur enkele keren vergaderd. Daarnaast hebben wij ons gebogen over de personele wisselingen in het bestuur: De overdracht tussen oudgediende **Pieter Pouwels** (hij staat symbool voor onze vereniging) en nieuwbakken penningmeester ("Ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan") **Paul Overtoom**. Voor de vrijkomende positie eind 2023 van **René Toorenburgh** hebben zich meerdere kandidaten gemeld, waarmee ook allemaal gesprekken zijn gevoerd door het bestuur. Tijdens de ledenraadsvergadering van 18 oktober is **Chris ter Horst** als nieuw bestuurslid benoemd. Hij brengt een schat aan ervaring met zich mee vanuit ING, maar ook daarna heeft hij niet stilgezeten. Hij heeft een dansschool opgericht,

en is ook actief betrokken bij rolstoeldansen, en de zorg voor een kleinschalig leef-en- woonproject voor mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Zijn maatschappelijke betrokkenheid geeft kleur aan ons bestuur, en we zijn verheugd hem in ons midden te kunnen verwelkomen. De overdracht van alle financiële zaken is grondig voorbereid en uitgevoerd, waarmee onze gedegen financiële gezondheid is gewaarborgd. Als een goede huisvader zal ook Paul zich hierover buigen en weten wij ons verzekerd van een geruisloze overgang van het penningmeesterschap, een belangrijke rol in ons bestuur en onze vereniging. Dank aan Pieter die hier veel tijd en energie in heeft gestoken, zelfs nog in oktober. Daarnaast zijn de **jaarcijfers 2022** besproken en goedgekeurd in de ledenraad, wat nog eens bevestigde dat wij een gezonde vereniging zijn met een verantwoorde buffer (weerstandvermogen). Goed om te zien dat de vereniging zeer actief is geweest met alle activiteiten in het land. Een woord

van dank aan alle rayons en commissies is hier op zijn plaats: Zonder jullie zouden we dit nooit hebben kunnen realiseren, met hulp van alle vrijwilligers.

Wat hebben wij verder allemaal besproken? Aan de orde kwamen de komende **verkiezingen van de ledenraad** in 2024 en de voorbereiding hiervoor in de vorm van een draaiboek en communicatieplan. We hebben hier negen posities vacant en we doen graag een beroep op de zittende raad om mensen in hun omgeving hiervoor warm te maken. Ook andere mogelijke belangstellenden zijn natuurlijk van harte uitgenodigd om zich kandidaat te stellen en mee te doen aan de verkiezingen

Wij kijken uit naar een mooi slot van dit jaar, waarin we volop plannen maken voor 2024, een volle agenda met de verkiezingen, de organisatie van onze **eerstvolgende ledendag** en nog veel meer mooie activiteiten voor onze leden!
(Erica Bischoff)

Chris ter Horst volgt erelid René Toorenburgh op

Het bestuur stelt Chris ter Horst als nieuw bestuurslid voor. Hij neemt de plaats in die vrijkomt door het vertrek van René Toorenburgh eind 2023.

In het bestuur zal hij samen met Frank Sukel de coördinatie en planning van alle verenigingsactiviteiten verzorgen. Zijn aandachtsgebied zijn de rayons West, Oost, Midden en Zuid. In zijn portefeuille zit ook ICT in de breedste zin van het woord. Chris heeft ruim 42 jaar bij ING en rechtsvoorgangers gewerkt, en hij heeft daarna ook niet stil gezeten. In het volgende magazine zal hij zich nader introduceren.

Tijdens de vergadering van de ledenraad is René benoemd tot erelid van de vereniging, na zich dertien jaar ingezet te hebben voor de leden. Hij heeft een grote rol gespeeld in de ICT van de vereniging, zoals de beveiliging van alle data van onze leden, de ontwikkeling van de website en hij was een linking pin naar de rayons als coördinator. In het bestuur was hij altijd actief betrokken bij alle zaken die speelden en hij kenmerkte zich door zijn droge humor bij zijn inbreng. Chris ter Horst gaat met Frank Sukel de coördinatie van de verenigingsactiviteiten verzorgen.

Chris ter Horst.



Nico Meijboom erelid

Voormalig ledenraadslid Nico Meijboom stopte dit najaar wegens gezondheidsredenen als rayonvertegenwoordiger en werd door het bestuur tijdens de laatste vergadering in oktober benoemd tot erelid van de vereniging. Dat Nico moest stoppen, betreunde hij zeer. Hij heeft dit werk jarenlang met veel plezier gedaan.

Nico Meijboom (midden) ontvangt de bij het erelidmaatschap horende oorkonde van initiatiefnemer en ledenraadslid Evert van de Visch (links) en Jan Groeneveld (rechts).

Nico was sinds 2000 actief betrokken bij onze vereniging en de voorloper VSI. Eerder zette hij zich jarenlang als coördinator in voor de activiteiten in de regio. Hij organiseerde diverse mooie evenementen, waaronder het bezoek aan het Kijk&Luistermuseum in Bennekom. Het bestuur is trots dat deze voordracht vanuit onze eigen gelederen kwam. Nico was voorgedragen door actieve leden, wat het bestuur van harte ondersteunt. "Daar doen we het allemaal voor", aldus bestuurslid Erica Bischoff.

EVENEMENTEN

Bootsafari door de Amsterdamse wateren

Rayon West organiseerde een fijne boottocht voor haar deelnemers. Zondag 3 september, in de eerste week van de meteorologische herfst, met mooi zonnig weer, vertrokken we om half twaalf van steiger 14 achter het Centraal station van Amsterdam met 100 deelnemers aan boord, om een vaartocht te gaan maken met de salonboot "MS Stortemelk". Het was verheugend dat we vele bekende gezichten, die aan eerdere boottochten deelnamen, konden verwelkomen.



Met 100 deelnemers tegelijk.

Amsterdam bekijken vanaf het water.

Leden positief over VO-ING

In augustus van dit jaar werd onder de leden weer een enquête gehouden. Gevraagd werd naar hun waardering voor wat de vereniging aanbiedt. Conclusie: een overall positief beeld. 90 procent van de meer dan 500 respondenten vulde zelfs "Ga zo door!" in.

Frank Sukel lichtte tijdens de recente bestuursvergadering de uitslag toe. Opvallend is de hoge respons, meer dan 500 ingevulde vragenlijsten, oftewel zo'n tien procent van alle leden reageerde en deed dat met een hoge waardering. De laatste keer dat deze ledenenquête werd gehouden was ruim twee jaar geleden. Toen was het aantal respondenten met ca 400 een stuk lager.

Welke VO-ING-diensten kennen de leden? De culturele en sportieve activiteiten en uitstapjes noemen 77 procent van de respondenten en een goede tweede plaats (53 procent) neemt het bewaken van pensioenbelangen in. Op de derde plaats staan digitale bijeenkomsten, 51 procent van de deelnemers kent die. Netwerkbijeenkomsten, vermogens- en pensioenadvies en korting op producten en diensten scoren daaronder.

Wat waarderen we goed? Vooral de activiteiten die door het jaar heen worden gehouden en het ledenmagazine worden hoog gewaardeerd. Ook de digitale en andere bijeenkomsten krijgen een hoge waardering, steeds meer mensen maken gebruik van digitale bijeenkomsten en activiteiten, ontstaan

in de coronaperiode, maar nu toch een vast onderdeel van het VO-ING-aanbod.

Het onderwerp pensioen blijft centraal staan in onze vereniging en daarnaar gaat dan ook de warme belangstelling uit van de leden: bewaking van pensioenen wordt het meest genoemd als wat de vereniging zou moeten bieden. Met verder de hoge cijfers voor het werk door ons secretariaat, dat toch geregeld lastige administratieve zaken moet oppakken, ontstaat een overall positief beeld van wat er leeft onder de leden over de vereniging.

Aan de leden werden tot slot suggesties gevraagd, maar de meerderheid vulde hier variaties van "Ga zo door!" in. Ook werd er gevraagd naar nieuwe kortingsacties.

UPDATE LEDENRAADSVKIEZING 2024

Waarom kozen zij voor een plaats in de ledenraad?

Nog niet zo lang geleden...

Na ruim 40 jaar en zeven verschillende werklocaties in Amsterdam, werd mijn dienstverband in 2013 beëindigd wegens pensioen. Een bijzonder moment. ING bleef daarna even op de achtergrond, maar vanaf juni 2016 ben ik actief als gekozen lid van de ledenraad voor rayon Midden West. Dat betekent vier keer per jaar een ledenraadsvergadering met het bestuur over onder meer toezien, adviseren en bewaken van bestuurlijke activiteiten. Twee keer per jaar is er een rayonvergadering met collega-vrijwilligers. We bespreken dan de planning van de sociale activiteiten waaraan de leden kunnen deelnemen. Mijn belangstelling hiervoor is altijd gelegen op het vlak van nieuwe ontwikkelingen, vraagstukken, gegevens, het belang van mensen, bedrijven en financiën.

Het geeft mij energie om samen ergens voor te zorgen, plannen te maken, oplossingen aan te reiken. Het onderzoeken van feiten, kritisch zijn en het willen kennen van de consequenties van de besluiten.

Waarom dit ledenraadswerk belangrijk is? Het gaat over onze belangen voor morgen. Uw pensioen gaat ons allemaal aan. Na acht jaar lid van de ledenraad te zijn geweest, kan ik mij niet meer verkiesbaar stellen. 50% van mijn oud-collega's zijn vrouwen die pensioengerechtigd zijn. Dames, meld je net als de mannen aan als kandidaat voor de komende verkiezing. Voor de belangenbehartiging van onze pensioenen van morgen.

Christa Bartolozzi-Somers, ledenraadslid rayon Midden West



Momenten uit het verleden delen

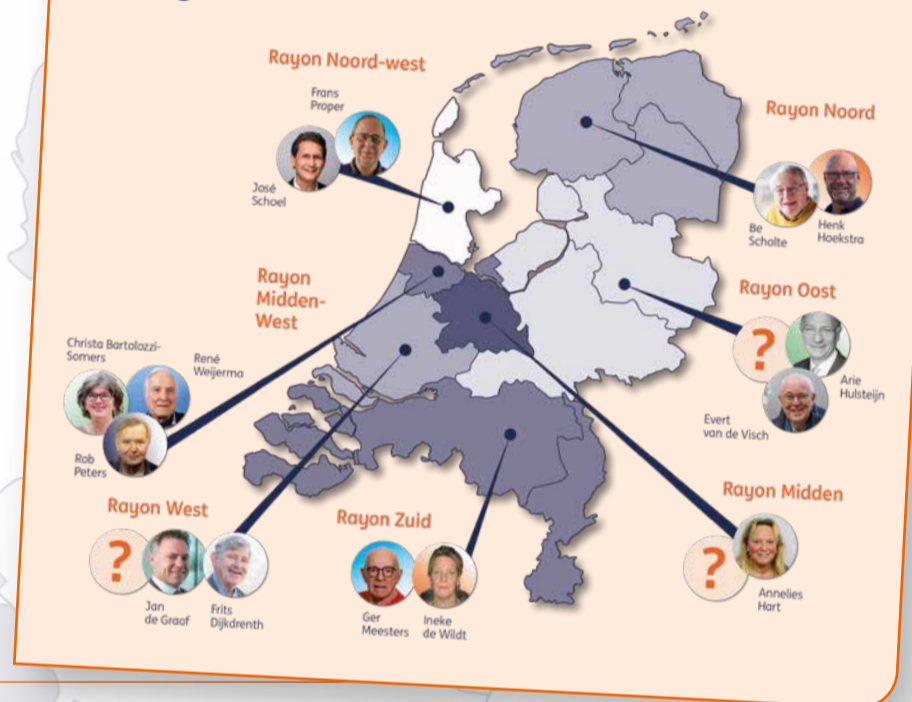
Af en toe komen oude en allang vergeten herinneringen langs. Vroeger moest je daarvoor oude stoffige fotoalbums uit je boekenkast halen. Met een glimlach zat je naar al die oude en verweerde zwart-witfoto's te kijken. Tegenwoordig gaat het wat makkelijker, soms ongevraagd klinkt er een ting op je mobieltje en zie je weer een heleboel herinneringen voorbijkomen.

Zo gaat het ook met mijn ING-herinneringen binnen onze vereniging. Het delen van die fijne momenten van het verleden, zoals zaken waarop je trots bent. Dat gevoel heb ik ook in de ledenraad van VO-ING. Mijn motief om lid te worden was eigenlijk het delen van het verleden en met oud-collega's herinneringen ophalen, nieuwe en oude contacten herstellen, naast het organiseren van bijeenkomsten. Dit laatste is ontzettend boeiend; wat verwachten onze leden van die bijeenkomsten? Je probeert het verwachtingspatroon zo goed mogelijk te realiseren zodat iedereen het naar zijn zin heeft gehad.

Dit is voor mij nog steeds een uitdaging en geeft mij veel voldoening. Ik hoop dat ik hier nog een aantal jaren mee door mag gaan. Anderen blij maken geeft altijd een goed gevoel. Doe je ook mee?

Hans de Vries, ledenraadslid rayon West

Ledenraad c.q. rayonvertegenwoordigers 2023



REACTIE OPROEP

Een manager om nooit te vergeten...

In de vorige editie van ons ledenmagazine stond een oproep om iets te vertellen over de manager die je nooit zal vergeten. Hieronder één reactie die binnenkwam.

Els Knaven - "Wat niet kan, is nog nooit gebeurd"

Mijn man Berth Knaven was destijds mobiliteitsmanager van de locaties Amsterdam, Zwolle en Arnhem. De veel gestelde vraag die hij dan kreeg van medewerkers was: "Gaat het allemaal wel lukken?" Zijn antwoord was altijd: "Wat niet kan, is nog nooit gebeurd!" Velen zullen zich deze uitspraak herinneren.

"Wat niet kan, is nog nooit gebeurd"

Van oorlogsdreiging naar Arbowet en BHV



Den Haag, 1971. Vervoer van een 'gewonde' tijdens een BZB-oefening van de PCGD aan het Spaarneplein.
Bron: Girocontact 1971.



1974. Een brandende auto wordt geblust door de brandweerploeg van de NMB tijdens een BZB-training.
Bron: Naar Meer Binding, juni 1974.



Leeuwarden, 1975. BZB'ers tijdens een ontruimingsactie bij de PCGD.
Bron: Girocontact, november 1975.

Wat is de oorsprong van de BHV, oftewel BedrijfsHulp-Verlening? BedrijfsHulpverleners zorgen onder andere voor eerste hulp bij ongelukken, brandbestrijding en evacuaties. Het besluit Bedrijfsveiligheid maakte het in Nederland voor alle werkgevers verplicht om bedrijfshulpverlening te organiseren. Maar deze verplichting werd pas in 1994 in de Arbowet opgenomen. Hoe organiseerden werkgevers zoals ING en voorlopers de veiligheid voor 1994?

De Nederlandse BHV heeft haar wortels in de Luchtbeschermingsdienst (LBD) in WO II. Deze was in 1939 opgericht met als doel de bescherming van de bevolking bij luchtaanvallen te waarborgen. Ook bedrijven werden aangemoedigd om hun eigen luchtbescherming te organiseren, vaak door middel van een bedrijfsbrandweer en EHBO-diensten. In 1943 stuurde de PTT dan ook een document naar al haar onderdelen, waaronder de Rijkspostspaarbank, waarin zij op extra oefeningen aandrong: "Hoe anders zal men zich als EHBO'er voelen, wanneer men een patiënt tussen de puinhopen van een bombardement aantreft, terwijl misschien nog meer bommen vallen en men tussen wiebelende muren bij den getroffen staat." Er werden extra instructies gegeven over hoe te handelen bij slagaderlijke bloedingen, brandwonden en hoe men een in brand staand slachtoffer moest doven.

Bescherming Bevolking

Na de oorlog werden de taken van de LBD overgenomen door de Bescherming Bevolking (BB) die in 1952 officieel werd opgericht. De BB had

een brandweerdienst, een eerstehulpdienst en een reddingsdienst en had als doel de bescherming van de bevolking bij een (kern-)oorlog en natuurrampen in goede banen te leiden. Voor bedrijven kwam het Besluit Bedrijfszelfbescherming in 1958, waarin bedrijven vanaf 30 werknemers verplicht werden binnen hun eigen bedrijf zelfbescherming te organiseren. Een bedrijf moest een zelfbeschermingsplan schrijven en zijn eigen EHBO, brandwacht, gewondentransport, reddingsploegen en bewakingskern organiseren en opleiden.

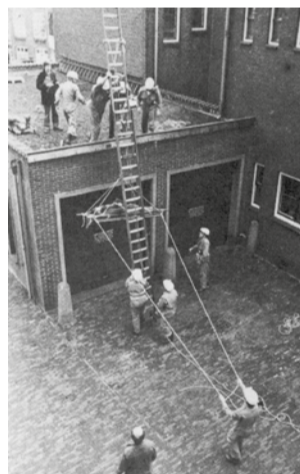
In de jaren '50 en '60 van de twintigste eeuw hadden BZB-oefeningen bij de PCGD en de RPS dan ook vaak een scenario waarbij werd uitgegaan van oorlogsomstandigheden. Tijdens een BZB-oefening van de RPS in 1954 drongen "rustverstoorders" het hoofdkantoor aan de Van Baerlestraat binnen, dreunden ontploffingen door het gebouw, werd de interne communicatie onklaar gemaakt en barricadeerden de "rustverstoorders" zich in het pand. In andere woorden: "Opstand!".

De PCGD oefende in 1960 wat er zou gebeuren als er tijdens gevechtshandelingen een straaljager zou neerstorten naast het girokantoor. Bij ontruimingsoefeningen werden medewerkers geëvacueerd naar de atoomschuilkelders die onder de nieuwe kantoren, zoals Girokantoor Arnhem, werden gebouwd. Het bleef echter niet alleen bij oefeningen. De reddingsploeg van de PCGD Arnhem werd in 1963 opgeroepen om hulp te verlenen bij de treinramp bij Westervoort.

Rampen

In de loop van de jaren 1970 kwam de nadruk steeds meer te liggen op rampenbestrijding in plaats van oorlogsdreiging. In 1981 werd de BB opgeheven. Industriële ongevallen in de voorgaande jaren hadden echter de noodzaak van rampenbestrijding bewezen en daarom werd in 1981 de Wet rampenplannen ingevoerd en BZB werd in de jaren 1980 opgenomen in de ARBO-wet. Vanaf 1994 is BHV voor alle bedrijven verplicht gemaakt.

(Jacoline Bodewes, Conservator Bedrijfshistorisch Archief ING)



Den Haag, 1975. Eerste Hulp bij ongelukken bij een BZB-oefening van de PCGD. Bron: Girocontact, oktober 1975.

Den Haag, 1977. Een gewonde wordt met behulp van een ladder en touw naar de begane grond getakeld tijdens een BZB-oefening van de PCGD aan het Spaarneplein.
Bron: Girocontact, april 1977.

Amsterdam, 1975. Een slachtoffer wordt bijgestaan door een lid van de BZB-groep tijdens een oefening op het hoofdkantoor van de NMB.
Bron: Naar Meer Binding, november 1975.

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- Mevrouw C.T.H. van Dongen, VINKEVEEN
- De heer P. Boukema, KRIMPEN AAN DE LEK
- De heer D. Netten, CASTRICUM
- De heer W. Soolsma, MIDLUM
- De heer S.C. van Lieshout, VELSERBROEK
- De heer G.J. Kuijper, HUIZEN
- Mevrouw A. Streefkerk-Koster, RIDDERKERK
- De heer W.C. van den Brink, WIERDEN

- De heer J.C. van Roon, RIJSWIJK
- De heer M.C. Hegeraat, WIJCHEN
- De heer E.A. Vastenburg, JOURE
- De heer B.C.M. van Tilburg, DEN HAAG
- Mevrouw J.I. Lunenburg-Dernier, ELST
- De heer R.A.W. Heuysdens, HUISSEN
- De heer J.R.H. Remmelink, DOETINCHEM
- Mevrouw V.F. Zwiers, ZOETERMEER

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 13 oud-collega's lid geworden van de VO-ING. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer M.A. Lagendijk, HAARLEM
- De heer K.J. Bentum, WIJK BIJ DUURSTEDEN
- De heer R.G.M. Hemmer, NIJMEGEN
- Mevrouw J.M. Wijnen, ALMERE
- De heer K.N. Beentjes, AALSMEER
- De heer A.J.W. van Eerden, AALTEN
- De heer E.G. Wammes, ARNHEM
- De heer E.P.J. Spiertz, AMERSFOORT
- De heer T.C. de Vries, BRISSAGO, Zwitserland
- De heer H. J. Koch, HILVERSUM
- De heer J.J. Vermoolen, CAPELLE AAN DEN IJSSEL
- De heer H. van den Brink, UTRECHT
- Mevrouw K.A. Groeneveld-van Oort, MAASSLUIS



Zeilen op de wind van vandaag

Warmbloedige Paul van Vuuren ging van ING naar VDL Nedcar

Oud-ING'er en Nedcar-directeur Paul van Vuuren: "Geef mensen om je heen ruimte om anders te denken en te zijn."

Na een halfuurtje praten moet iedere gesprekspartner met een warm hart beslist een klik met hem hebben: oud-ING'er Paul van Vuuren (65) strooit als Brabander met gulle hand vriendelijke woorden. Je krijg direct zin om samen de kroeg in de duiken om verder te praten. Is hij dan een zacht eitje? Welnee, beslist niet. Paul is een typisch voorbeeld van hard op de inhoud, zacht op de mens. Welk avontuur lonkte hem nog na 37 jaar ING?

Om iemand te karakteriseren, zei een oud-collega eens dat je daarvoor naar de jeugd van iemand en de rol van de ouders in het bijzonder zou moeten kijken. Want in die jonge jaren worden karakterpatronen gevormd, vaak als reactie op de familie-omstandigheden.



Uitgever:

VO-ING Magazine is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers ING (VO-ING).

Hoofdredacteur:

Erica Bischoff.

Kernredactie:

Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

Vormgeving:

Bureau BADE.

Redactieadres:

administratie VO-ING, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 65.

Actueel nieuws over de VO-ING is te vinden op de website www.VO-ING.nl.

Ledeninformatie:

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven, neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2023.

Paul vertelt uit zichzelf al snel over de waarschijnlijk meest bepalende gebeurtenis in zijn leven: op 7-jarige leeftijd verongelukt zijn vader en zijn zus. "Ik werd daardoor al jong 'pater familias'. Ik heb vanaf dat moment voor mijn moeder en twee zussen gezorgd. Het helpen van anderen geeft mij energie, is wat mij drijft. Het heeft me veel gebracht in het leven en dit heeft me, los van de dramatiek, gevormd tot wie ik nu ben." Zijn ING-loopbaan liep langs twee lijnen: zijn vorming als meedenker en sparringpartner voor ondernemers en hun onderneming en als bestuurder die als twintiger al een D-kantoor in Nederweert runde en daar "als voor mijn gevoel 25-jarige snotneus in het dorp als notabele werd behandeld". Hij begon bij ING als medewerker kredieten en leerde in de zakelijke markt ondernemers te adviseren en te helpen, weer dat zorgen. Het was crisistijd, zijn hulp was bij veel in problemen zijnde bedrijven welkom. Hij bekleedde vele functies. Het vak van verandermanager leerde hij met name tijdens de fusie van Postbank en ING Bank, het bouwen van de huidige ING. Hij klom op tot directeur Business Banking Sales Zakelijk Nederland en eindigde zijn loopbaan als directeur Grootbedrijf & Instellingen, regio Zuid-Oost (Oost-Brabant, Arnhem en Limburg).

Auto's

En wie is Paul nu? Een uiterst succesvolle directeur (of executive vice president van VDL Groep) met als voornaamste aandachtsgebied duurzame mobiliteit. Bij VDL kwam hij in 2017 na 37 jaar ING terecht omdat hij "grijs gedraaid was door vier reorganisaties en geen zin had in een nieuwe ronde. Laat me stoppen", vroeg hij het management. Zelf zegt hij dat hij bij reorganisaties vaker op enigerlei wijze het verschil mocht maken. "Mijn streven was en is om mensen vanuit hun persoonlijke kracht, vanuit hun passie met plezier te laten werken, waardoor de zaak gaat vliegen."

Paul wilde na zijn ING tijd voor zichzelf beginnen, liep Wim van der Leegte, bekende Quote-500-industrieel, tegen het lijf en maakte toch de overstap naar VDL. "We kenden elkaar. Ik was vanuit ING ruim tien jaar zijn vertrouwenspersoon. Wim gaf aan: "Ik moet jou polsen. Wil jij de nieuwe CEO

van VDL Nedcar worden?". Het zou gaan om het binden van medewerkers, het binden en verbinden van BMW en het maatschappelijk sterker engageren van Nederlands enige autofabriek. In een kleine vier jaar was de autofabriek gegroeid van zo'n 1.450 naar 6.000 medewerkers, en werden er vijf modellen van MINI en BMW in productie genomen. Voor 2018 was een groei naar 7.200 medewerkers en ruim 210.000 auto's voorzien.

"Ieder mens heeft een wond en die kan zorgen dat je daardoor getriggerd bent iets aan de wereld te geven van bijzondere kwaliteit."



Deze steile groeicurve qua aantallen trok een te forse wissel op de organisatie en daarmee op de kwaliteit en leverbetrouwbaarheid, met als resultaat ontevreden medewerkers, een ontevreden klant en onvoldoende maatschappelijke binding. 'Ik zie jou als verbinder dit wel in orde maken', zei Van der Leegte tegen mij."

Een lang verhaal kort samengevat: Paul ging er praten, werd CEO, kreeg de zaak organisatorisch in beweging, en wist opdrachtgever BMW te overtuigen dat het goed zou komen. En na brons en zilver kreeg VDL Nedcar dit jaar de gouden JD Power Award voor beste autofabriek in Europa en Afrika. "Wel is het zuur dat door corona en elektrificatie BMW het overeengekomen contract tot 2030 alsnog in oktober 2020 opzegde, waardoor nu de productie per 1 maart aanstaande gaat stoppen. Ronduit balen en voor alle medewerkers van VDL Nedcar onverdiend."

Dubbeltje

Gevraagd naar zijn levensmotto, antwoordt Paul: "Ik ben opgevoed met 'Bescheidenheid siert de mens' en 'Als je voor een dubbeltje geboren bent, word je nooit een kwartje'. Rang en standen maken voor mij daarom niet het verschil, wel iemands daden. Ieder mens verdient respect: geef aan mensen om je heen ruimte om anders te denken en te zijn, alleen dan kunnen ze groeien. En verder: hou van de eenvoud, maak zaken niet node-loos complex. Beter, zorg voor oplossingen. Nog een: er is geen werk ongedaan gebleven, waar nooit aan is begonnen. Laat de overstap van bankieren naar auto's bouwen daar maar een voorbeeld van zijn.

Gezond blijven

Hoe blijft Paul gezond? "Ik ben op een leeftijd waarbij kwaaltjes en pijntjes komen. Gezondheid is wat anders dan alleen je lijf. Aan de vooravond van mijn 42e verjaardag hikte ik aan tegen het overleven van mijn vader in de gedachte dat hij op die leeftijd was overleden. Toen ik uitsprak hier tegenop te zien, kwam de ontvullende reactie dat hij op 44-jarige leeftijd was overleden. Voor mij het signaal om mijn angst los te laten. Wat blijft, is dat ik geen voorbeeld aan mijn vader kan nemen, de worsteling die dat oplevert, zal altijd blijven. Als vader en opa ervaar ik dit met regelmaat. Ieder mens heeft een wond en die kan zorgen dat je daardoor getriggerd bent iets aan de wereld te geven van bijzondere kwaliteit. Zeil op de wind van vandaag en heb geen angst voor wat er moet gebeuren. Leef, dat houdt je gezond!" (Ewald Wagenaar)

Paul van Vuuren (65) heeft drie zonen en schoondochters met 4 kleinkinderen. De vijfde is op komst.